

PROJEKTRAPPORT

Paracetamol - effekt og compliance

af Stine Bjerreskov, Firkløver Apoteket Brædstrup,

februar 2025

1. Problemformulering

- Hvor mange af apotekets kunder oplever utilstrækkelig effekt af deres paracetamol-behandling, hvor årsagen umiddelbart hænger sammen med non-compliance?

2. Projektets forløb

Den oprindelige tidsplan blev i det store og hele overholdt. Med hensyn til antallet af timer angivet i tidsplanen har jeg dog været alt for optimistisk, da det hurtigt gik op for mig, at jeg brugte længere tid på de enkelte aktiviteter, end jeg havde forventet.

Efter at have afleveret Projektbeskrivelsen i november 2024 og fået feedback og gode råd fra støttepersoner, lavede jeg et elektronisk registreringsskema i Microsoft Forms til dataindsamling.

Jeg præsenterede projektets indhold mundtligt for mine kollegaer af to omgange, da vi er 6 enheder i alt; på

personalemøde i november for den ene halvdel af personalet, og på en morgenbriefing i januar 2025 for den anden halvdel.

Desuden skrev jeg et opslag om projektet i vores personale-Facebook-gruppe, så kollegaer, der evt. ikke kunne deltage på personalemøde eller morgenbriefing, også fik den nødvendige information om projektet.

I december 2024 gjorde jeg klar til dataindsamling ved at installere det elektroniske registreringskema på alle de 6 apoteksenheders skrankecomputere. På den måde var det nemt og hurtigt for mig selv og mine kollegaer at åbne og udfylde skemaet på computerskærmen ved eller efter ekspedition af kunder i målgruppen.

Desuden satte jeg små klistermærker på hylder og skuffer, hvor apoteket opbevarer store paracetamol-lægemiddelpakninger, for at minde personalet om at huske at udfylde registreringskemaet.

Selve dataindsamlingen foregik over 2 uger i januar 2025, fra 6. januar til 19. januar, og hver dag skrev jeg en besked rundt til mine kollegaers skrankecomputere, så de blev mindet om, at dataindsamling var i gang. Hver aften skrev jeg en lille statusmeddelelse på apotekets fælles intranet med, hvor mange registreringer jeg havde modtaget.

Undervejs forsøgte jeg at motivere mine kollegaer til fortsat at huske og aktivt gøre en indsats for at bidrage til projektet ved at

takke dem og minde dem om, at jeg ikke ville kunne gennemføre det uden deres hjælp.

Efter at have arbejdet med resultaterne af dataindsamlingen præsenterede jeg dem for mine kollegaer på personalemøde/morgenbriefing i februar 2025.

Afvigelse fra tidsplan: Projektrapporten blev udarbejdet i februar 2025 i stedet for januar 2025.

3. Projektets resultater

Registreringsskemaet til dataindsamling blev udfyldt 303 gange, svarende til 303 kunder, der kom på apoteket for at købe paracetamol på recept til sig selv for kroniske smerter. Ud af disse svarede 202, at de oplevede god smertestillende effekt af medicinen, mens 101 svarede, at de oplevede utilstrækkelig smertestillende effekt.

Ud af de 101 kunder, som oplevede utilstrækkelig effekt, svarede 59, at de ikke tog den mængde paracetamol, som var aftalt med lægen.

Dermed oplevede 19 %, altså rundt regnet $\frac{1}{5}$, af de adspurgte kunder utilstrækkelig effekt af deres smertestillende paracetamolbehandling, og samtidig tog de ikke den ordinerede mængde af medicinen.

Resultaterne gør det klart, at apoteket har en vigtig opgave i at tilbyde fokuseret rådgivning til kunder i behandling med paracetamol på recept for kroniske smerter. Apotekernes

medicinsamtaler, som nu kan udføres af både farmakonomer og farmaceuter, kan være et rigtig godt redskab til dette.

For videreudvikling af projektet kunne man dykke ned i følgende interessante problemstillinger:

Hvorfor tager så mange patienter med kroniske smerter ikke deres medicin som aftalt med lægen, når god compliance formentlig vil hjælpe på deres smerter? Er årsagen manglende viden hos patienterne, modstand mod medicin, eller noget helt andet? Supplerer disse patienter deres receptpligtige smertebehandling med smertestillende lægemidler i håndkøb? Resultaterne fra projektet vil fortsat være relevante i apotekets dagligdag, da vi nu er ekstra opmærksomme på netop denne kundegruppe. Vi ved nu, at mange af den ene eller anden årsag ikke tager deres smertestillende medicin som ordineret, på trods af at de oplever utilstrækkelig effekt, og derfor er det vigtigt, at vi udfører grundig behovsafdækning af disse kunder, så vi kan hjælpe dem til at få bedst mulig effekt af deres smertestillende behandling.

4. Hvordan kan andre apoteker få gavn af resultaterne?

Det vil være forholdsvis nemt for andre apoteker at få gavn af resultaterne. Projektet og resultaterne vil naturligvis skulle præsenteres fx i Farmakonom-bladet eller på FIP, hvorefter andre apoteker vil kunne sætte ekstra fokus på rådgivning af

kunderne i målgruppen for projektet. Faglig rådgivning og visitation til/udførelse af medicinsamtaler/compliancesamtaler er jo en del af det daglige arbejde på alle privatapoteker, men ved at have ekstra fokus på netop disse kunder, kan apotekspersonalet forhåbentlig gøre en positiv forskel for deres smertebehandling.