

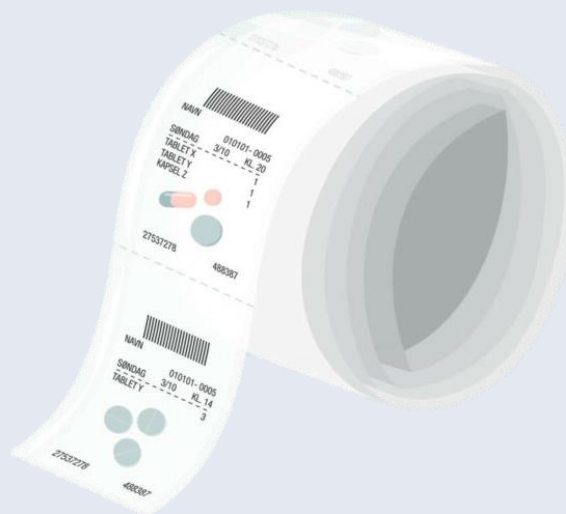
Uafhængte dosisruller og compliance

Projekt af

Britt Bentzen & Stine Matthiesen

Farmakonomer på Vojens Apotek

Juni 2025



Indhold

Forord	3
Projektets baggrund.....	4
Problemformulering.....	4
Problemstillinger	4
Målgruppe.....	4
Projektets forløb.....	5
Metode	5
Projektets resultater og tilhørende diskussion	6
Konklusion.....	14
Perspektivering.....	15
Bilag A	16
Bilag B	17
Bilag C	18

Forord

Vi havde forestillet os, at vi skulle arbejde med et projekt, hvor vi kunne finde en løsning til, at hjælpe kunderne med at huske at hente deres dosispakke medicin. Vi havde en antagelse om, at det var forglemmelse, når kunderne ikke havde hentet deres dosisruller til startdato. Vi blev hurtigt klogere da resultaterne ikke blev, som vi havde forventet. Derfor lærte vi rigtig meget af dette projekt. Projektet har givet os en bedre forståelse for medicinefterlevelse og compliance begrebet.

Vi vil gerne takke Farmakonomforeningen og Danmarks Apotekerforening for økonomisk at støtte vores idé til projektet via Udviklingspuljen.

Tak til vores kollegaer, som under hele projektet har bakket os op og været med til at registrere og interviewe kunder. Tak til vores apoteker Jacob Grønne, som har givet os friheden til, at arbejde med projektet i hverdagen på Vojens Apotek.

Ved at udvikle os og personalet på Vojens Apotek, håber vi med vores resultater, at vi også kan bidrage med udvikling på andre apoteker.

Britt Bentzen, Farmakonom

Vojens Apotek

Stine Matthiesen, Farmakonom

Vojens Apotek

Vojens

Juni 2025

Projektets baggrund

På Vojens Apotek oplever vi, at der er dosispakket medicin, som ikke er afhentet ved startdato på dosisrullen.

Pr. 1.7.2022 udleverede Vojens Apotek hver 14. dag 193 dosisruller i skranken.

Pr. 1.3.2025 udleverede Vojens Apotek hver 14. dag 282 dosisruller i skranken.

Antallet af dosisruller udleveret i skranken har været stigende, og i takt med det oplever vi også et stigende antal dosisruller, som ikke bliver hentet til den dato, de starter. Dette er bekymrende.

Vi lavede derfor en pilotundersøgelse i august og september 2024, som viste, at 6-8% af dosisrullerne ikke var blevet hentet på startdatoen. Det svarer til 17-20 ruller hver 14. dag.

Vores bekymring er om kunderne har måttet undvære deres medicin.

Vojens Apotek har ikke en fast arbejdsgang for, hvad vi gør ved de dosisruller, som ikke bliver afhentet til startdato. Vi har en instruks, som beskriver udlevering af dosispakket medicin. Vi har ingen instruks for, hvad skrankepersonalet skal gøre når rullen hentes efter startdato. Dosisrullerne er pakket med navn og cpr.nr. og kan derfor kun bruges af den person de er pakket til. På grund af holdbarhed kan de pakkede poser ikke gemmes i længere tid.

På nuværende tidspunkt tjekker dosisansvarlig altid hylden med uafhængte dosisruller, når der er deadline for pakning af næste dosisrulle. Så der dermed ikke vil blive pakket dosisruller, som ikke skal bruges. Vi kontakter kunden, for at høre hvorfor dosisrullen ikke er afhentet. Hvis ikke vi kan søge et telefonnummer eller der ikke bliver svaret på telefon, så kontakter vi lægen eller holder rullen tilbage for pakning.

Problemformulering

Hvordan kan apoteket hjælpe dosiskunder til at få afhentet deres dosispakke medicin før rullestart?

Problemstillinger

Hvad er årsagen til, at dosisrullen ikke afhentes før startdatoen?

Har kunden fået sin medicin?

Hvilken dialog skal skrankepersonalet have med dosiskunder, som henter efter startdato?

Hvilke gode råd kan kunder, der henter før startdato give?

Er der brug for et huskekort?

Målgruppe

Vojens Apotek og andre apoteker

Projektets forløb

Metode

Registrering af antal uafhentede dosisruller

Vi registrerede uafhentede ruller fra november 2024 til og med januar 2025. Der blev registreret, hvor mange dosisruller der stod uafhentet på hylden ved startdato fra kl.12 og de næste fem dage.

Pilotinterviews med kunder som henter dosisrulle efter startdato

Vi startede med at lave pilotinterviews for at afprøve vores interviewguide. Vi havde i alt ni interviews i pilotundersøgelsen, hvor vi var forskellige personer til at interviewe. Det lærte os, at det var vigtigt, at det var planlagt, hvem som skulle foretage interviews på den enkelte dag i den fastsatte periode. Vi fandt også ud af, at kunderne var lidt utålmodige, og vi kunne derfor ikke bruge tid på at notere under interviews. Derfor skulle vi kunne spørgsmålene udenad og notere svar efter interview. Vi udvalgte seks kollegaer, som skulle forestå interviewene. Vi lavede en oversigt over hvem, som kunne lave interviews på hver enkelte dag. På den måde var der ingen medarbejdere i skranken, som var i tvivl om, hvem de skulle videregive kunden til.

Allerede ved de første interviews blev vi opmærksom på, at det for nogle kunder var ubehageligt at komme og hente efter startdato. Kunderne ville ikke rigtig snakke om, at de hentede for sent, når vi spurgte ind til det i interviewene.

Interviews med kunder som henter dosisrulle efter startdato

Fra november 2024 til og med Januar 2025 interviewede vi alle kunder, som afhentede deres dosispakkede medicin den dag rullen startede fra kl.12 og resten af ugen. Dvs. at de ikke havde afhentet rullen til at kunne tage morgenmedicin fra den første dag i den dosispakkede medicin. Det blev til 46 interviews.

Ved databehandling var alle interviews med i sammentællingen. Vi har ikke registreret, om det var de samme som hver gang hentede efter dosisrullens startdato. Dette blev vi dog opmærksomme på efter tre måneders registrering af uafhentede dosisruller.

Interviews med kunder som henter dosisrulle før startdato

I uge 3 2025 interviewede vi 9 kunder hver dag i fem hverdage og 4 kunder en lørdag. Der blev afholdt 49 interviews i det hele. Kunderne blev tilfældigt valgt. De første tre kunder som afhentede deres dosispakkede medicin i tidsrummene kl. 10-12, kl.13-15 og kl. 15-17 til hverdag. Lørdag var det to kunder kl.9-11 og to kunder kl. 11-13. Det var også den som tilfældigvis ekspederede kunden, som foretog interviewet. Alt skrankepersonale kunne interviewe.

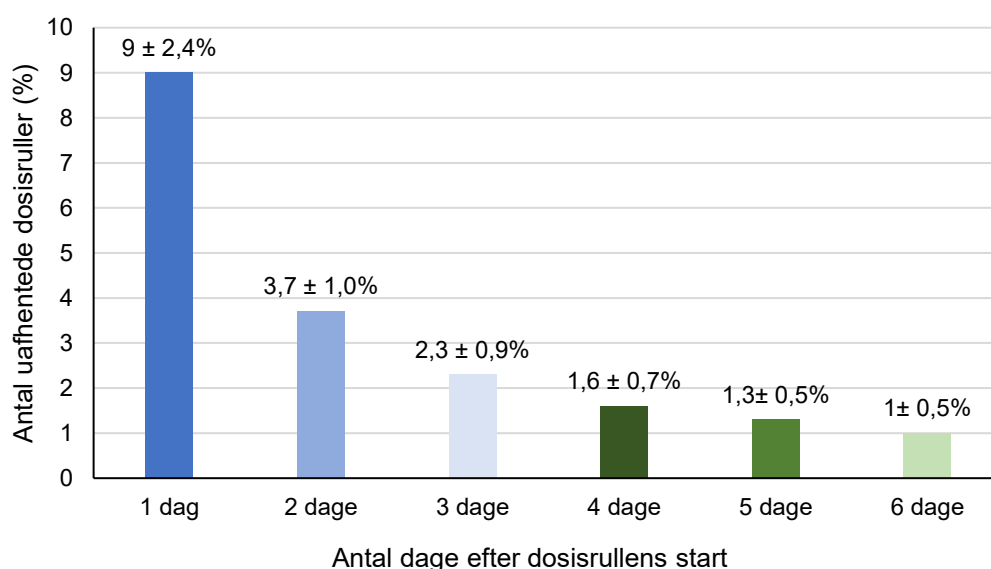
Morgenmøde

På et morgenmøde i Maj 2025 delte vi de indsamlede data og projektets resultater for vores kollegaer.

Projektets resultater og tilhørende diskussion

Dosisruller afhentet efter startdato

I ugerne 44, 46, 48, 52 i 2024 samt uge 2 og 4 i 2025 blev det registreret hvor mange dosisruller, der ikke var afhentet på startdato på Vojens Apotek. Der er blevet registreret fra kl. 12 den dag rullen startede, da kunder som først hentede efter kl. 12, kan have mistet indtagelse af sin morgenmedicin. Alle dosisruller, som afhentes på Vojens Apotek, starter om mandagen i lige uger. Kunderne har fået at vide, at de kan hente deres dosisrulle fra tirsdag i ulige uger, så de har fem dage til at afhente den dosispakkede medicin. Alle dosiskunder får ved opstart på dosisdispenseret medicin, en mappe med hjem hvor det bl.a. er oplyst, hvornår de kan afhente dosisrullen. Desuden afholdes en compliance-samtale med nye dosiskunder af en farmaceut.



Figur 1. Antal uafhentede dosisruller i % pr. dag efter dosisrullens start.

Figur 1 viser, at ca. 9% (+2,4% afviger fra uge til uge) af apotekets dosisruller, ikke er afhentet den 1. dag efter dosisrullens start. På dag 2 falder dette tal til 3,7 ± 1,0% og efter seks dage er der 1 ± 0,5% af apotekets dosisruller, som ikke er afhentet endnu.

For at undersøge, hvad der ligger til grund for den manglende afhentning af dosisruller, blev der afholdt interviews med dosiskunder, som afhentede efter dosisrullens start. Der blev udført 46 interviews på Vojens Apotek i ugerne 48, 50, 51 og 52 i 2024, samt uge 2 og 4 i 2025.

Interviewguiden fra bilag **A** blev benyttet til formålet. Der var tre dosisruller, som blev afhentet af

pårørende, som ikke kunne svare på de adspurgte spørgsmål. Disse er ikke taget med i resultatbehandlingen.

Dosiskunder, som ikke havde fået medicin i de manglende dage:

Figur 2 viser resultaterne fra den første del af spørgeskemaet i bilag A. Vojens Apoteks bekymring over, at dosisrullerne ikke afhentes til tiden er, hvordan det påvirker kundernes medicin efterlevelse. Dette projekt har vist, at ud af de interviewede dosiskunder, som afhentede for sent, var der 15%, som ikke havde fået noget medicin i de manglende dage. Der var forskellige holdninger blandt de interviewede til spørgsmålet om "Hvad tænker du om, at du ikke har fået din medicin?". Der var én der mente, at ikke alt medicin var nødvendigt, mens en anden udtalte, at det ikke var godt, at vedkommende ikke havde fået medicin i de manglende dage.

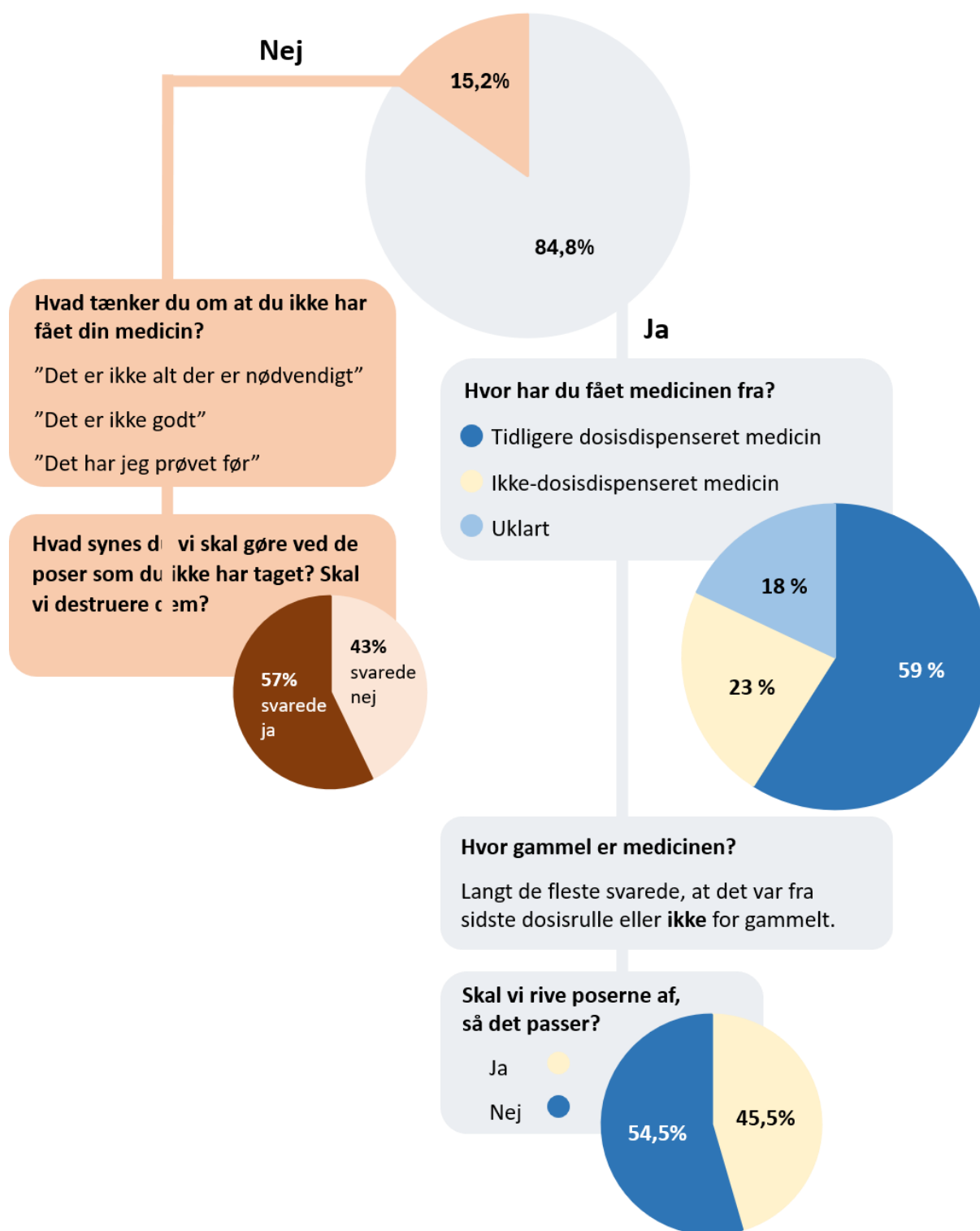
For at sikre, at patienterne ikke forbytter dosisposer og opbevarer gamle ruller i hjemmet, blev kunderne adspurgt om apoteket måtte kassere de overskydende dosisposer, hvilket apoteket måtte i 57% af tilfældene.

Dosiskunder, som havde fået medicin i de manglende dage:

Cirka 85% af de dosiskunder, som afhentede deres medicin for sent, svarede, at de havde fået medicin i de manglende dage. Adspurgt hvor denne medicin stammede fra, svarede 59%, at det var medicin fra en tidligere dosisrulle, som de havde liggende. Af de adspurgte havde 23% ikke-dosisdispenseret medicin liggende, som de kunne tage, og for de resterende 18% var det uklart, hvor medicinen stammede fra. Vojens Apotek er bekymret over, at kunderne ikke følger datoerne på deres medicinrulle er, da de risikerer at indtage for gammel medicin som erstatning, f.eks. fra en gammel dosisrulle de har liggende. På den måde kommer datoerne på poserne heller ikke til at passe, hvis ikke de følger dem. Det kan have betydning for patientsikkerheden, da doseringerne kan være lavet om, eller holdbarheden på lægemidlerne kan være udløbet. Dosisdispenseret medicin har begrænset holdbarhed. Noget medicin bliver afblistret og gjort klar til produktion i god tid på dosispakkeriet. Det har således en endnu kortere holdbarhed når de når ud til kunderne, end hvis de tog medicinen fra en original pakning. Medicinen har dog altid holdbarhed minimum indtil dosisrullens sidste dag.

Apoteket tilbød kunder, som hentede deres dosisrulle efter startdato, at kassere de overskydende dosisposer. Ud af de 46 kunder, var der 22 kunder som aktivt svarede på dette. Der var 45,5% af dem, som ønskede, at apoteket fjernede de dosisposer, som var i overskud, mens resten 54,5% ville have det hele med hjem. For de resterende kunder der ikke blev spurgt/fik svaret på spørgsmålet, må det formodes, at de har fået de overskydende dosisposer med hjem, da apoteket kun fjerner overskydende poser efter accept fra kunden.

Har du fået din medicin i de manglende dage?



Figur 2. Resultat af interviews foretaget på Vojens Apotek af dosiskunder, som ikke har afhentet deres dosisrulle inden startdato.

Opfølgende spørgsmål til alle kunder, som hentede dosisrullen efter startdato:

Den anden del af resultaterne fra spørgeskemaet i bilag A kan ses på **Figur 3**. Alle dosiskunder, som afhentede for sent, blev spurgt hvad grunden var hertil. 39 ud af de adspurgte 46 kunder svarede på dette spørgsmål. Heraf var der otte kunder, som ikke afhentede deres dosisrulle inden start pga. sygdom. Der var tre kunder, som var indlagt, og derfor ikke kunne afhente deres medicin.

I alt meddelte seks kunder, at de pga. tidsmangel ikke fik hentet dosisrullen til tiden, bl.a. fordi de var på arbejde.

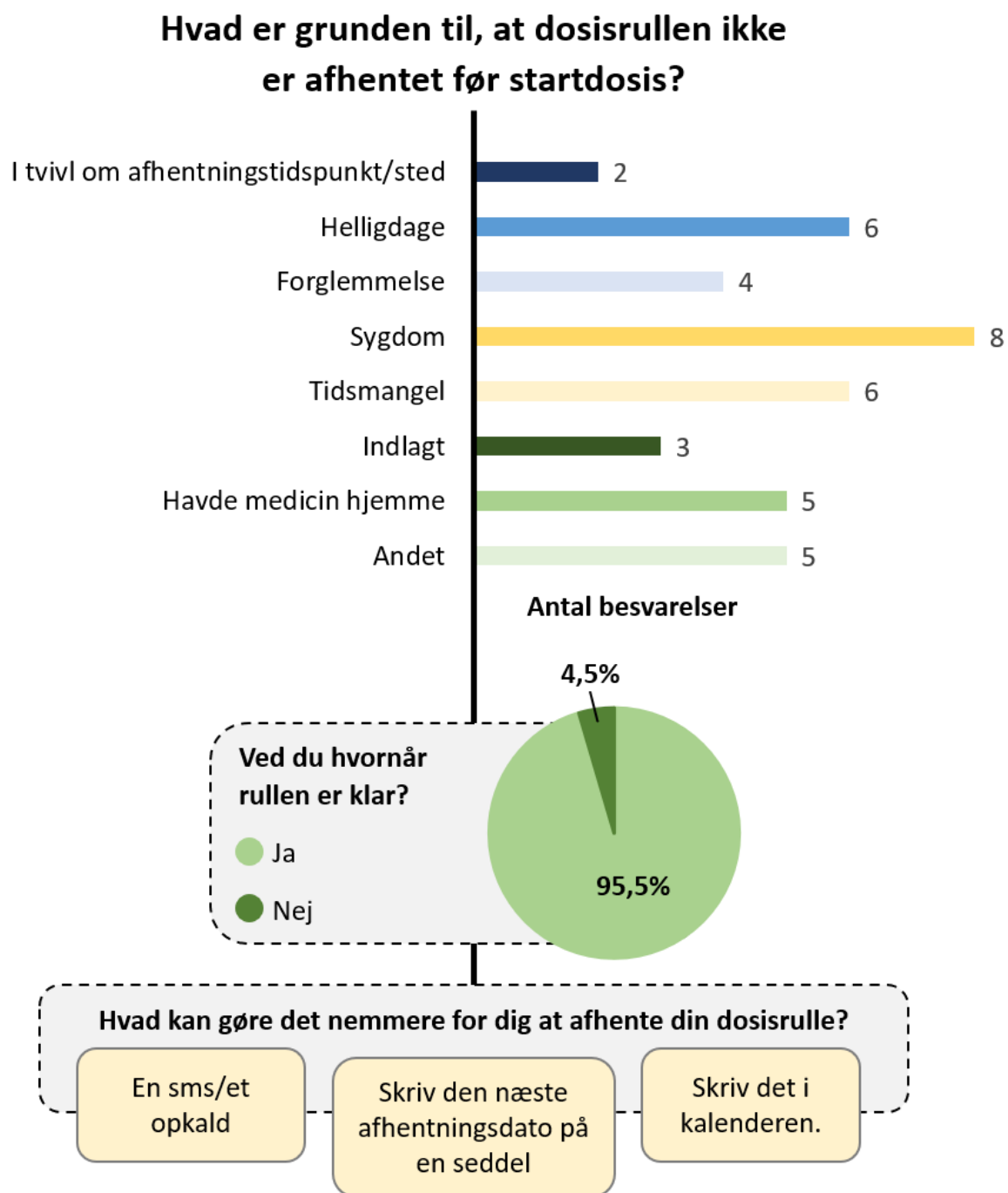
Dataindsamlingen til dette projekt forløb henover jul/nytår i 2024/2025, og derfor var der enkelte uger, hvor afhentningsdagen var fremrykket pga. helligdage. Dosisrullerne til både uge 51 og 53 i 2024 kunne afhentes allerede i uge 50, hvis kunderne ønskede det. Det skabte forvirring for seks dosiskunder, som først opdagede for sent i helligdagene, at de var løbet tør for dosispakket medicin.

Der var fem kunder, som havde andre forklaringer på, hvorfor de hentede deres dosisrulle efter startdato. Der var bl.a. pga. dårligt vejr og et dødsfald i familien. Adspurgte om kunderne vidste, hvornår dosisrullen er klar til afhentning, svarede 95,5% ja.

Der var enkelte kunder, som havde forslag til, hvad der kan hjælpe dem med at huske at hente deres rulle. Der blev bl.a. nævnt at apoteket kan sende en sms, ringe dem op, eller give en seddel med, hvor næste afhentningsdato står på.

Hvis dosiskunderne havde svært ved at huske at hente deres medicinrulle, blev de adspurgte, om et huskekort med næste afhentningsdato, ville hjælpe dem, men der er for få besvarelser til at drage nogle konklusioner. Der var forskellige holdninger blandt de, som svarede på spørgsmålet, og det virker til at være en god mulighed for nogle kunder, mens andre ikke ønsker et huskekort.

Langt de fleste interviewede svarede, at de ikke har svært ved at huske hvornår dosisrullerne er klar til afhentning. De forklarede, at det f.eks. kan ses på dosisrullen derhjemme, at den er ved at løbe tør, eller at det var blevet en rutine at komme på apoteket hver 14. dag.



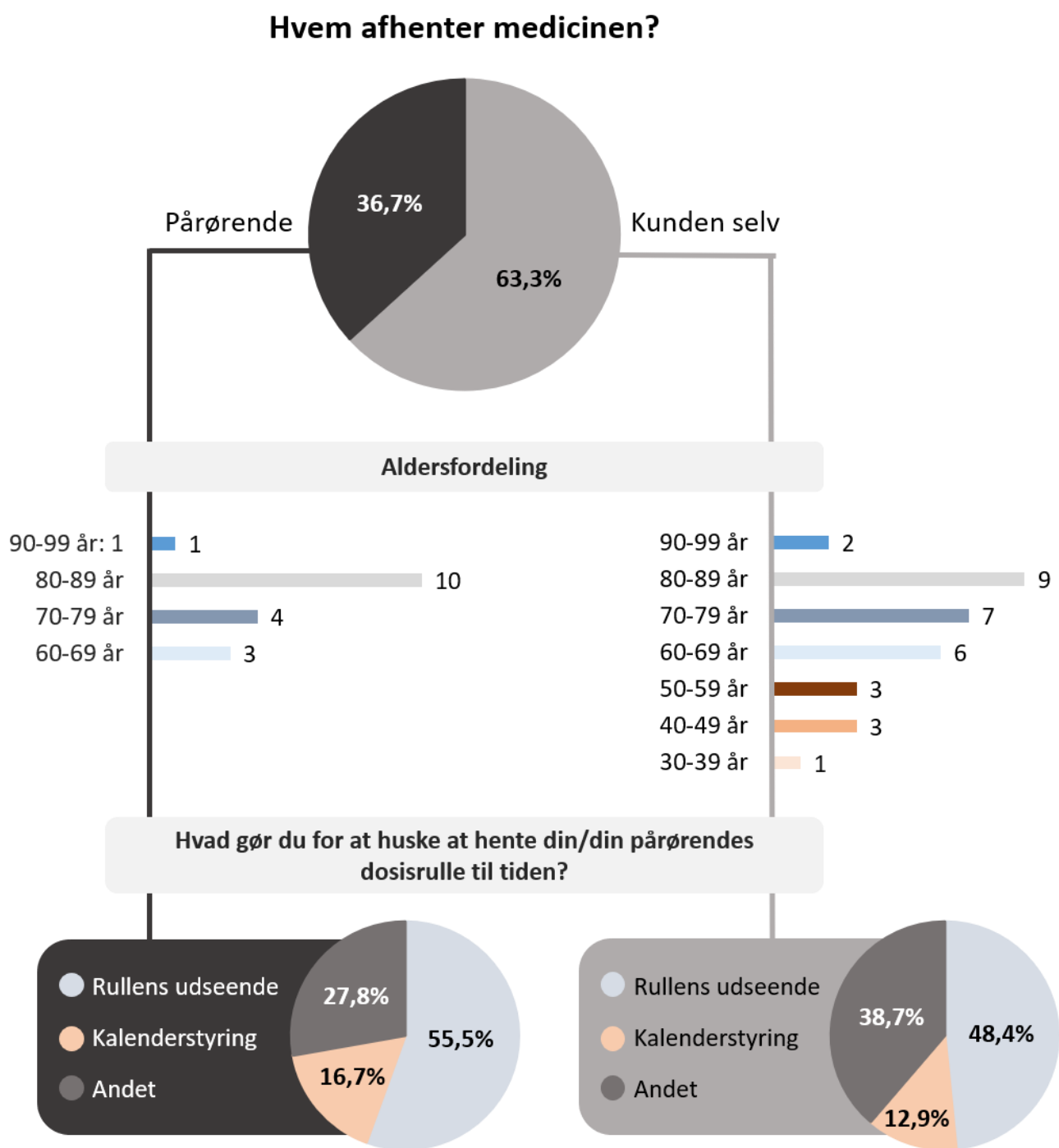
Figur 3. Resultat af interviews foretaget på Vojens Apotek af dosiskunder, som ikke har afhentet deres dosisrulle inden startdato (forsat).

Dosisruller afhentet før startdato

Afslutningsvis blev dosiskunder, som afhentede deres dosisrulle eller deres pårørendes dosisruller før startdato, interviewet ved hjælp af spørgeskemaet i bilag **B**. Der blev i alt afholdt 49 interviews på Vojens apotek i uge 3 i 2025. Resultaterne er opsummeret i **figur 4**.

Under interviewene blev kunderne spurgt, om det var kunden selv eller en pårørende, der afhentede dosisrullen. Projektet viser, at omkring 63% af apotekets dosiskunder, afhenter selv dosisrullen. De resterende ca. 37% af dosisrullerne afhentes af pårørende, f.eks. ægtefæller, børn og naboer.

Alle interviewede blev spurgt hvad de gør, for at huske at hente dosisrullerne til tiden. Se bilag **C**. Resultaterne viser, at det er de samme faktorer, som gør sig gældende for både dosiskunder, der selv henter, samt for pårørende. Omkring 50% svarede, at det er udseendet på den dosisrulle de har/deres pårørende har derhjemme, som gør, at kunderne bliver mindet om, at de skal hente den næste dosisrulle. De ser/mærker på den dosisrulle, de har i hjemmet, at den er ved at være opbrugt. Mellem 12,9-16,7% svarede, at de bruger kalenderen til at huske, når en ny dosisrulle skal afhentes på apoteket. De resterende ca. 30-40% nævnte andre faktorer, som gør, at de husker at hente dosisrullen. Mange udtrykker herunder, at det er en vane de har fået at komme på apoteket hver 14. dag. Derudover er der et par kunder, som fortalte, at de sætter navnepose med start- og slutdato på køleskabet eller på papkassen, som de anvender til at opbevare dosisrullen i, for på den måde at blive mindet om at den nye dosisrulle skal afhentes.



Figur 4. Resultat af interviews udført i uge 3 i 2025 på Vojens Apotek af dosiskunder eller pårørende, som afhentede dosisrullerne inden startdato.

Konklusion

Sygdom/indlæggelse, tidsmangel og udfordringer med skiftende afhentningsdage pga. helligdage er de største faktorer, som gør, at kunderne ikke har afhentet deres dosisruller.

85% af de dosiskunder, som afhentede dosisrullen efter startdato, svarede, at de har fået medicin i de manglende dage. Næsten 60% af denne medicin stammer fra tidligere dosisruller, som kunderne har haft i overskud/ikke har indtaget på et andet tidspunkt. 23 % havde medicin fra før de startede på dosispakket medicin.

Vi vil gerne hjælpe kunderne med medicinefterlevelse. Når vi på Vojens Apotek udleverer en dosisrulle i skranken, som har overskredet startdato, skal vi vurdere hvilke poser, som skal indtages i forhold til tidspunkt for afhentning. Vi har fået en større forståelse for, hvorfor nogle kunder ikke henter deres dosispakke medicin. På baggrund heraf har vi lavet retningslinjer for hvad vi gør i skranken, når en kunde afhenter sin dosisrulle efter startdato.

Retningslinjer for dialog med kunden ved sen afhentning af dosisrulle

- Mød kunden med sindsro, accept og interesse
- Hav fokus på, om kunden har fået sin medicin
- Ved afhentning på startdagen, vurderes om kunden kan nå at tage alle doser
- Tilbyd at fjerne og kassere passerende doser, så dato/tid på poser passer
- Ældre poser har begrænset holdbarhed
- Afhentningsrytme

Vi skal acceptere kundens valg, uanset om kunden ønsker, at vi kasserer de passerende poser eller om de ønsker at få dem med hjem. De kunder som ikke afhenter til dosisrullens startdato, har bevidst valgt det. Kunderne ser det slet ikke som et problem, at deres dosisrulle hentes et par dage efter startdato. Hvis vi kasserer passerende dosisposer, har kunden ikke så meget medicin liggende i hjemmet. Det øger sikkerheden når posernes dato og indtagelsestider stemmer overens med den dag medicinen faktisk indtages.

Mange kunder har nævnt, at de kan se på den igangværende rulle, hvornår det er tid til at afhente den næste rulle. Kunderne finder selv huske løsninger der passer ind i deres hverdag. F.eks. ved hjælp af kalender eller afhentning på bestemt ugedag. Kun fire kunder nævner, at årsagen til, at de ikke har hentet deres dosispakke medicin til den dag rullen starter, er forglemmelse. Vi mener derfor ikke der er brug for et huskekort til kunderne. Dog er der for få besvarelser til at drage nogle konklusioner. Det kunne måske være en god løsning for nogen, men ikke for alle.

Perspektivering

Pr. 1. januar 2025 fik apoteket mulighed for at lave compliancesamtaler med patienter, som for nyligt er påbegyndt dosisdispensering og er i risiko for, at være ikke kompliance. Vi vil fremover bruge vores viden fra projektet, når apoteket laver compliancesamtaler med kunder, som starter på dosispakket medicin.

Ved en compliancesamtale gennemgår en farmaceut sammen med kunden hvilken medicin, som er pakket og på hvilke tidspunkter. Hvis ikke kunden tager sin medicin, på de tidspunkter det er pakket, tager vi kontakt til lægen for at få dette ændret i FMK. Hvis ikke indtagelsestiderne fungerer for kunden, er der risiko for, at kunden ikke tager sin medicin.

Vi vil ved compliancesamtalerne i fremtiden også snakke om vigtigheden af

- Gode vaner, når der startes op på dosispakket medicin
- Afhentningsrytme hver 2. uge
- Medicinens holdbarhed i dosispakket medicin.

Vojens Apotek udleverer næsten 300 dosisruller i skranken hver 14. dag. Der er hele tiden nye kunder, som starter op på dosispakket medicin. På nuværende tidspunkt giver lovgivningen desværre ikke mulighed for, at en farmakonom kan udføre en compliancesamtale. Dette er for os et stort ønske for fremtiden, da farmakonomer i forvejen har rigtig meget dialog med vores dosiskunder i skranken.

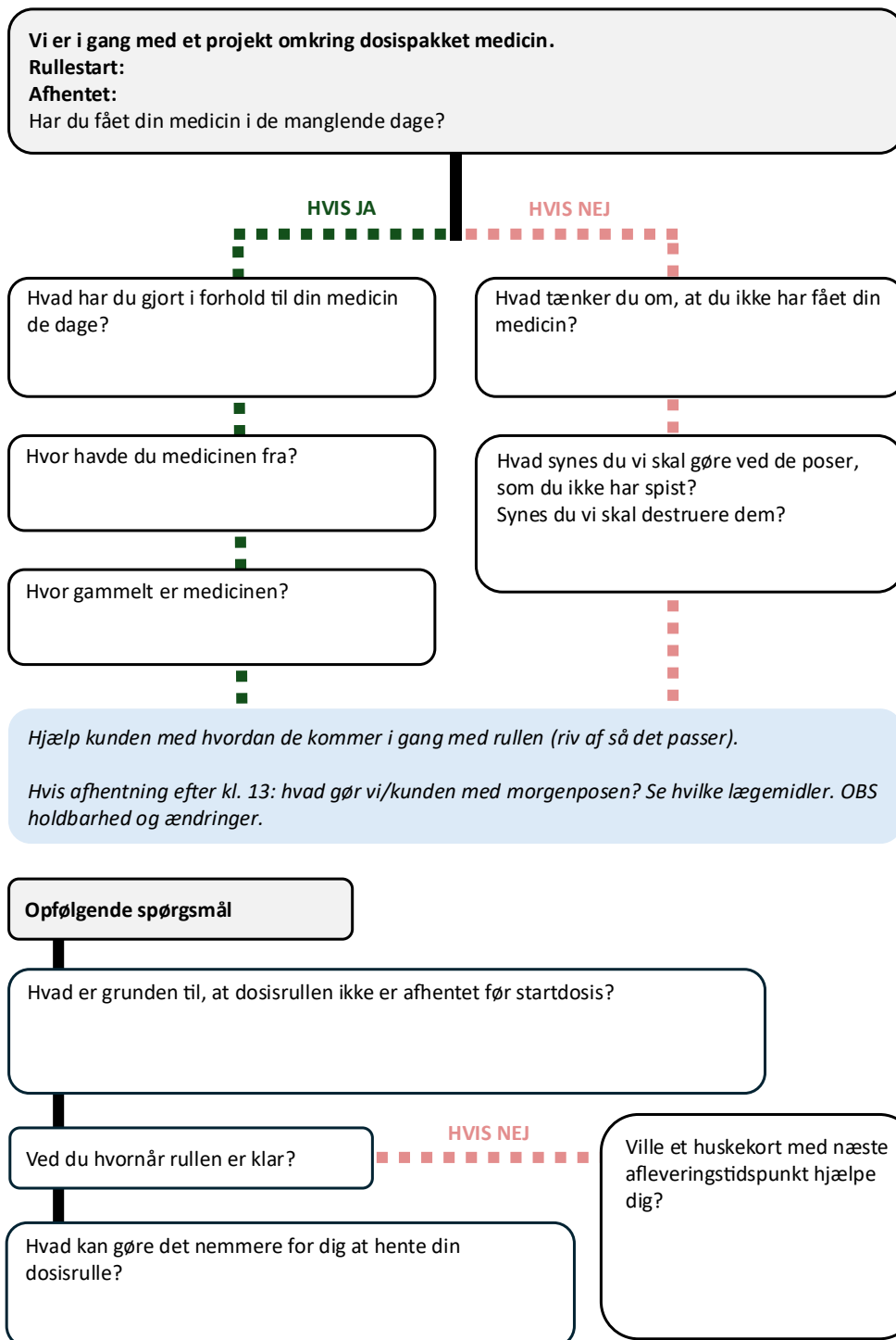
Dosispakket medicin eliminerer faktorer der kan medføre non-compliance, hvis årsagen er

- Manglende overblik
- Manglende recept
- Forveksling – substitution
- Restordre – vi finder en løsning med lægehus

Dosispakket medicin er ikke en garanti for, at kunden er compliant. Men det kan hjælpe kunden til at huske at tage medicinen, da der er dato og tidspunkt på alle poser. Det gør det derfor nemmere for de kunder, som ønsker at være kompliance.

Når kunden henter den dosispakkede medicin efter startdato passer datoerne ikke. Dosispakket medicin kan visualisere det bevidste valg, som kunder tager om ikke at tage sin medicin, på den dato og det tidspunkt der står på poserne. Uafhængt dosispakket medicin synliggør, om der er overensstemmelse mellem borgerens faktiske brug af medicinen og den ordinerede behandling.

Kunderne mener ikke selv, at det er et problem, at de henter deres dosispakkede medicin efter startdato på dosisrullen. De har ikke selv en bekymring omkring dette. De er bevidst non kompliance.



Bilag B

Interviewguide:
Dosiskunder der afhenter før dosisrullens start

Januar 2025

Hvad gør du for at huske at hente din dosisrulle?

Dosisrullen afhentes d.:

Dosisrullens startdato:

Kundens alder:

Afhenter (sæt kryds):

Kunden selv

☐

Pårørende

☐

Andet (beskriv)

Bilag C

Hvad gør du for at huske at hente din dosisrulle?

Rullens udseende

- Kan mærke/se på den rulle han har derhjemme, at det er ved at være tid til at hente den næste. "Passer" med 14 dage. Julen drillede lidt, da han havde flere ruller liggende hjemme.
- Jeg tjekker om tirsdagen og kan se på rullen hvornår jeg har til. Så ved jeg at jeg skal hente i dag (onsdag) ellers har jeg jo også torsdag og fredag. Jeg har mærket det på kassen.
- Når der ikke er meget tilbage i rullen ved jeg at der skal hentes en ny.
- Holder godt øje med sin rulle. Tænker over det om tirsdagen.
- Det ved jeg ikke. Når rullen er ved at være lille så ved jeg at medicinen skal hentes.
- Han ved han skal hente ny rulle når den igangværende er ved at være tom.
- Han kigger på rullen og ved når han snart skal hente.
- Han ved han skal hente når rullen derhjemme er ved at være færdig. "Det er nemt at huske".
- Kommer altid midt på ugen. Fornemmer hvor stor rullen er - om det er tid til at hente en ny.
- Hun holder øje med rullen og plejer gerne at hente om onsdagen i ugen inden den ny rulle starter.
- Kigger i kassen. Når der kun er enkelte dage tilbage ved hun at de skal hentes. "Som jeg ud og handle, kigger jeg i køleskabet og ser hvor meget mælk der er tilbage".
- Ser den (rullen) er ved at være tom.
- Hun ved hvornår nu rulle skal hentes. Holder øje med den igangværende rulle.
- Bliver mindet om det når den er ved at være tom.
- Det ved jeg ikke helt. Men hun kan se når rullen er ved at være tom og så henter hun.
- Konen husker manden på det - når den er næsten tom. Ved det er fra om tirsdagen.
- Har det stående i en kasse de kan se og når den er ved at være "tom" kommer hun forbi. Ved hvornår den er klar fra.
- Bliver sendt i byen af svigerforældrene. Ser at rullerne er næsten tomme. Kan se rullerne da de ligger i hjemmepl. kassen)
- Handler hver uge for sin mor. Tjekker hver uge hvor meget medicin der er tilbage. Så ved (vi) at vi skal hente, hvilken uge.
- Ringer til sin nabo. Han ser selv at den er ved at være "tom".
- Jeg kan se på rullen hvornår et er tid til at hente.
- Ser når rullen er ved at være tom/lille.
- Hun ser selv at rullen er ved at være tom og siger det til familien at det skal hentes.
- Kigger på rullen. Når der ikke er mange poser tilbage ved de at de skal hente.

Kalenderstyring

- Ved et nyt år skriver hun datoer i kalenderen. Skal hente enten tirsdag eller onsdag.
- Arbejder hver torsdag, passer med at jeg så husker at hente om fredagen. Når jeg har været på arbejde får jeg ondt, derfor husker jeg det.
- Kommer modsatte mandag at opstarts mandag. Hvis det er gået galt så måske tirsdag.
- Går til undervisning hver onsdag og husker det på den måde.

- Skriver det i sin kalender.
- Hun henter fast hver 14. dag. (Hun har ikke været så glad når der har været 2 ruller klar, det giver rod i det)
- Har en grøn streg i sin kalender som betyder at hun skal på apoteket. (stregen er fredag, så bestemmer jeg selv om det skal være torsdag el. fredag el. lørdag og så går jeg på apoteket. Rød streg i kalenderen betyder at hjemmeplejen kommer. Hendes døtre er orienteret om hendes system.
- Konen afhenter hans medicin. De er til gymnastik mandag +torsdag på plejehjem. Så hun tjekker rullen og ved at hun skal forbi og hente en ny.
- Står i kalender. Husker det af sig selv.
- Svigersønnen har det stående i hans kalender så han søger for det. Husker det også på at de er i ulige uger.
- Årskalender, ulige uger.

Andet

- Han ved bare den skal hentes. Ingen fast rutine. Kan også mærke på rullen når han trækker den ud af kassen at det er ved at være tid til at hente.
- Bodil afhenter fast til hende og hendes mand hver 2. mandag. Det er yderst sjældent at den ikke er klar mandag.
- Det ligger på rygraden, skal hentes i ulige uger. I starten havde hun det som alarm på telefonen og satte 1. pose op på en skabslåge med det er ikke nødvendigt længere.
- Jeg ved det bare. Jeg ved jeg skal hente hver 2. uge. Det er rutine. Så i denne uge ved jeg, at jeg skal hente tirsdag, onsdag, torsdag, fredag eller lørdag.
- River første pose af (navneposen) og sætter den yderst på papkassen som rullen opbevares i.
- Det kan hun huske. "Det er for dyrt at få bragt ud".
- Mavefornemmelse. Han har det på fornemmelsen og er ikke gået forgæves endnu. Henter både til sig selv +kone.
- Fast vane hver 2. uge.
- Påmindelse på telefon.
- Kunden henter fast for den pårørende. Hun siger det er en vane at afhente hver 2. uge.
- Tjekker første "flap" så ved hun hvor lang tid der er pakket til. "Flappen" sætter han på toppen af kassen.
- Konen har godt overblik.
- Har ikke et system for det men ved at rullen udløber hver 2. søndag. Det går fint nok, det er forholdsvis nyt. Jeg siger det er vigtigt at han får sin medicin. Kunde: Ja det får han for det meste.
- Sætter navneposen uden på dosisæsken så kan han se hvornår det er tid til at hente en ny.